



Hôtel Sous les Figuiers
3 Avenue Gabriel Saint-René Taillandier
13210 Saint-Rémy de Provence

Hôtel Singulier
Saint-Rémy de Provence
Jardin | Piscine | Bar | Parking

Téléphone : +33 (0) 4 32 60 15 40
bonjour@hotelsouslesfiguiers.com

Conditions générales de vente

Valables à partir du 30/12/18

PRÉAMBULE

Les conditions générales de ventes et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Les présentes conditions générales de réservation s'appliquent à toute réservation effectuée à l'Hôtel Sous Les Figuiers quel qu'en soit le moyen (site internet de l'Hôtel, en direct par téléphone, via les sites de réservations en ligne ...)

Vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente en passant votre réservation. Dès lors, votre réservation entraîne votre entière adhésion aux conditions générales de vente de l'Hôtel Sous les Figuiers et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

RÉSERVATION

Les réservations de chambres vont de 15h le jour de l'arrivée à 11h30 le jour du départ.

En cas d'arrivée après 20h, nous vous remercions de nous contacter par téléphone ou email afin que l'on soit averti de votre arrivée tardive et prenne les dispositions nécessaires. Si vous ne le faisiez pas et que vous rencontrez un souci lors de votre arrivée à l'hôtel, l'hôtel Sous les Figuiers ne saurait être tenu pour responsable.

Toute réservation doit obligatoirement être garantie avec un numéro de carte bancaire complet (numéro, date d'expiration et code CCV au dos). En l'absence de garantie la réservation sera automatiquement annulée sauf si une date d'option a été décidée, dans ce cas la réservation sera annulée en l'absence de garantie à la date d'option.

L'Hôtel est entièrement non-fumeur. Si vous venez à fumer dans votre chambre et que cela empêche la location dans la nuit qui suit nous débourerons une pénalité de 150 € sur votre carte bancaire et ce quel que soit le type de chambre réservé et occupé.

AFFICHAGE DES PRIX

Tous les prix sont affichés en Euro (€), la TVA est toujours comprise. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément. Le prix affiché est majoré d'une taxe de séjour payable sur place. La taxe de séjour est fixée pour l'année 2019 à 2,53 € par adulte et par nuit.

MOYENS DE PAIEMENT

Moyens de paiement acceptés : Cartes Visa, Mastercard et American Express, espèces, chèques, chèques vacances ANCV.

ENVOI DE CONFIRMATION DE RÉSERVATION

Pour toute réservation effectuée sur notre site internet ou par téléphone à votre demande, vous recevrez un email de confirmation mentionnant les détails de votre réservation. Il vous sera envoyé à l'adresse email que vous aurez communiqué pendant la prise de votre réservation. Il vous incombe donc de vérifier la bonne réception de cet email et le cas échéant, de nous contacter si vous ne l'avez pas reçu. Il vous incombe également de vérifier les détails de la réservation et de nous communiquer toute erreur.

MODIFICATION DE RÉSERVATION

Les modifications de réservation (changement de dates de séjour, de noms, de nombre de personnes de type ou de nombre de chambres, etc.) sont autorisées, sauf sur les tarifs portant la mention « non annulable ». Elles sont soumises au respect des mêmes délais que les annulations (cf. paragraphe « Annulation de réservation »).

Pour toute modification, nous vous prions de nous adresser un e-mail à bonjour@hotelsouslesfiguiers.com.

Vous disposez également d'une possibilité de modifier en ligne votre réservation en vous connectant sur le site sur lequel vous aurez pris votre réservation et en vous munissant de votre numéro de confirmation de réservation.

ANNULATION DE RÉSERVATION

Toute annulation doit être effectuée par écrit, nous vous prions de nous adresser un e-mail à bonjour@hotelsouslesfiguiers.com.

En cas de litige sur la date d'annulation, c'est la preuve écrite que nous pourrions trouver ou que vous pourriez fournir qui fera foi (preuve d'envoi d'un email par exemple, avec mention de la date et de l'heure).

Sauf mention contraire sur votre confirmation de réservation, les annulations pour les réservations en direct sont sans frais si elles sont effectuées jusqu'à 4 jours avant l'arrivée prévue (par exemple pour une arrivée prévue le dimanche, annulation gratuite jusqu'au mercredi inclus).

Pour les réservations faites via Booking ou tout autre tiers merci de vous référer à votre confirmation de réservation qui reprend les conditions d'annulation particulières à votre réservation.

Pour toute annulation intervenant entre 3 jours et le jour d'arrivée des frais équivalant à la totalité du séjour seront prélevés sur la carte bancaire donnée en garantie et ce, quel que soit le motif de l'annulation.

TARIFS NON ANNULABLES

Les réservations faites à un tarif spécifié « non annulable » sont par définition non annulables et non remboursables et ce quel que soit le motif. Le prépaiement pourra être pris à n'importe quel moment après la réservation sur la carte bancaire donnée en garantie.

ANNULATION TARDIVE, NON PRÉSENTATION OU DÉPART ANTICIPÉ

En cas d'annulation tardive (hors des délais d'annulation sans frais) ou de non présentation, l'Hôtel aura la possibilité de débiter la carte bancaire que vous aviez donnée en garantie de la réservation (voir ci-dessus paragraphe « Annulation de réservation »). Une facture pourra vous être délivrée sur demande. Si l'Hôtel était dans l'impossibilité de débiter cette carte, nous vous contacterons pour que vous puissiez nous délivrer les coordonnées d'une autre carte bancaire ou nous faire parvenir un paiement par chèque.

En cas de non présentation la totalité du séjour sera débité.

Une fois le séjour commencé il est entièrement dû même en cas d'interruption en cours de séjour et ce quel qu'en soit la raison.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

En application de la Loi 78-17 dite Informatique et Libertés, les clients sont avertis que leur commande fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Le droit d'accès et de rectification garanti par la loi s'exerce auprès de l'Hôtel Sous les Figuiers, 3 Avenue Gabriel Taillandier, 13210 Saint-Rémy de Provence