

### *Arrivée*

Les arrivées se font de 15h00 à 20h00, heure locale. En cas d'arrivée prévue après 20h00, veuillez nous contacter à l'avance car l'accès à l'hôtel et aux chambres n'est pas garanti.

### *Départ*

L'heure de départ est comprise entre 8h30 et 11h00. Les chambres sont disponibles jusqu'à 11h00 le jour du départ. Une pénalité d'une nuit peut être appliquée en cas de départ tardif.

### *Petit-déjeuner*

Le petit-déjeuner buffet est servi tous les jours de 8h30 à 10h30. Le prix du petit-déjeuner buffet est de 15 € par personne (en supplément et facultatif s'il n'est pas mentionné "inclus" dans votre prix).

### *Garantie et annulation*

La réservation doit être garantie par une carte de crédit valide (Visa ou Mastercard).

Le prépaiement est à effectuer lors de la réservation. Remboursement dans les 24 heures pour les réservations à tarifs flexibles, veuillez consulter les conditions détaillées sur votre confirmation car la politique d'annulation liée à votre réservation peut être différente, en fonction de vos tarifs, dates et mode de réservation (direct ou par l'intermédiaire d'un tiers).

Dans tous les cas, l'annulation doit être faite par e-mail à [bonjour@hotelsouslesfiguiers.com](mailto:bonjour@hotelsouslesfiguiers.com).

### *Non-présentation*

En cas de non-présentation, le prépaiement sera retenu et la réservation annulée à minuit le jour de l'arrivée prévue.

### *Accès*

Veuillez noter que le jardin, la piscine et les chambres ne sont pas accessibles aux clients non payants. Si vous souhaitez rencontrer des amis qui n'ont pas de chambre dans notre hôtel, notre espace bar est à votre disposition.

### *Respect*

Notre petit hôtel est un lieu de calme et de respect. Nous vous remercions de respecter le calme et de ne pas vous rassembler sur les terrasses ou faire du bruit le soir, de ne pas fumer sur les terrasses ou d'avoir tout type de comportement pouvant perturber les autres hôtes.

### *Tabac*

L'hôtel et tous ses extérieurs (terrasses des chambres et jardin compris) sont entièrement non-fumeurs. Un espace fumeur est à votre disposition à côté du parking. Une pénalité de 150 € sera facturée sur votre carte de crédit si vous fumez dans votre chambre ou n'importe où dans l'hôtel.

### *Enfants*

Tous les enfants présents doivent être mentionnés dans la réservation, aucune personne supplémentaire ne peut être ajoutée après la confirmation de la réservation. La réservation peut être annulée sans compensation ni remboursement si le nombre de personnes (adultes, enfants, bébés) ne correspond pas à ce qui a été indiqué lors de la réservation. Le jardin n'est pas un terrain de jeu et les jeux de ballon sont interdits dans le jardin et la piscine. Ils ne doivent pas non plus grimper dans les arbres pour des raisons de sécurité.

### *Parking*

Le parking est gratuit et fermé la nuit. En raison de l'espace disponible, le nombre de places est limité à une par chambre et sous réserve de disponibilité à l'arrivée et pendant le séjour. Certaines places ne peuvent pas accueillir un grand SUV, une fourgonnette, un break ou une voiture équipée d'un porte-vélos, le stationnement n'est donc pas garanti ni inclus dans la réservation. La réservation est effectuée uniquement à des fins internes.

### *Piscine*

La piscine est ouverte de 11h00 à 20h00 entre juin et septembre. La piscine mesure 4mx7m et a une profondeur linéaire de 1,50m, elle n'est donc pas adaptée aux plus jeunes. Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte. C'est un lieu de repos pour tous, nous vous remercions de respecter la tranquillité du lieu. La piscine n'est pas accessible avant l'arrivée ou après le départ et est réservée aux clients de l'hôtel.

### *Animaux*

Les animaux de compagnie sont admis à l'Hôtel Sous les Figuiers avec un supplément de 20 € par nuit (option à sélectionner avant de finaliser la réservation). Nous vous remercions de les indiquer au moment de la réservation sinon nous nous réservons le droit de ne pas vous accepter dans l'hôtel. Veuillez les tenir en laisse dans tous les espaces extérieurs, ils ne sont pas autorisés au petit déjeuner ni à la piscine. Le supplément est uniquement destiné à la réservation, en cas de dommage causé par votre animal dans la chambre ou n'importe où dans l'hôtel, le montant correspondant au remplacement ou, si possible, au nettoyage du matériel endommagé sera débité de votre carte de crédit.

### *Domages*

Tout dommage causé sera facturé à hauteur du remplacement ou, si possible, nettoyage de l'équipement concerné.

Toute réservation implique l'acceptation de nos conditions générales de vente ci-dessus.

Si vous ne les respectez pas pendant votre séjour, nous vous demandons de quitter les lieux immédiatement sans remboursement.

### *Arrival*

Arrivals are from 3:00 p.m. to 8:00 p.m. local time. In the event of an expected arrival after 8 p.m., please contact us beforehand as access to the hotel and the rooms is not guaranteed.

### *Departure*

The checkout time is between 8:30am and 11:00am. The rooms are available until 11:00 am on the day of departure. A penalty fee of one night may be applied in the event of late departure.

### *Breakfast*

Buffet breakfast is served daily from 8:30 am to 10:30 am.

The price of the buffet breakfast is € 15 per person (in addition and optional if it is not mentioned "included" in your price).

### *Guarantee and cancellation*

The reservation must be guaranteed with a valid credit card (Visa or Mastercard)

Prepayment is to made upon reservation. Refund within 24 h for flexible rates reservation, please review the detailed conditions on your confirmation as the cancellation policy linked to your reservation can be different, depending on your rates, dates and way of reservation (direct or through a third party). In any case, cancellation must be done by email to [bonjour@hotelsouslesfiguiers.com](mailto:bonjour@hotelsouslesfiguiers.com)

### *No Show*

In the event of no show, the prepayment will be retained and the reservation canceled at midnight on the day of expected arrival.

### *Access*

Please note that the garden, pool and rooms are not accessible to non-paying guests. If you want to meet with friends who do not have a room in our hotel, our bar area is at your disposal

### *Respect*

Our little place is a place of quiet and respect. We thank you for respecting the calm and do not gather on terraces or make noises on the evenings, smoke on the terraces or have any kind of behavior that can perturb the other guests.

### *Tobacco*

The hotel and all its exteriors (room terraces and garden included) are entirely non-smoking. A smoking area is at your disposal next to the car park. A penalty fee of 150 € will be charge to your credit card in case you smoke in your room or anywhere in the hotel.

### *Children*

All children present must be mentioned in the reservation, no additional person can be added after confirmation of the reservation. The reservation can be canceled without compensation or refund if the number of people (adults, children, babies) does not correspond to what was indicated during the reservation. The garden is not a playground and ball games are forbidden in the garden and pool. They must not climb on the trees as well for security issue.

### *Parking*

Parking is free and closed at night. Due to the space available, the number of places is limited to one per room and subject to availability on arrival and during the stay. Some spaces cannot accommodate a large SUV, van, station wagon or car equipped with a bicycle rack, so parking is not guaranteed or included with the reservation. The reservation is only made for internal purpose.

### *Swimming pool*

The swimming pool is open from 11 a.m. to 8 p.m. between June and September. The pool is 4mx7m and has a linear depth of 1.50m so it is not suitable for the youngest. Minors must be accompanied by an adult. It is a place of rest for all, we thank you for respecting the tranquility of the place. The swimming pool is not accessible before arrival or after departure and is for hotel guests only.

### *Animals*

Wise animals are allowed at the Hotel Sous les Figuiers with a supplement of € 20 per night (option to select before finalizing the reservation). We thank you for indicating them at the time of booking otherwise we reserve the right not to accept you in the hotel. Please keep them on a leash in all outdoor areas, they are not allowed at breakfast or at the swimming pool. The supplement is only for the reservation, in case of any damage caused by your animal in the room or anywhere in the hotel, the corresponding amount for the replacement or, if possible, cleaning of the damaged equipment will be charged to your credit card.

### *Damage*

Any damage caused will be charged at the cost of replacing or, if possible, cleaning the equipment concerned.

Any reservation implies acceptance of our general conditions of sale above.

Should you not comply to them during your stay we will ask you to leave the premises at once without refund.